

УТВЕРЖДЕНО  
Приказом №01/10/2021-ЮД  
Генеральный Директор  
Общества с ограниченной ответственностью  
Микрокредитной компании «4финанс»



А.С. Рубцов  
«01» октября 2021 г.

## ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА

Настоящий документ разработан Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитной компанией «4финанс» ОГРН 1167746117483, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 3120177002032, (далее именуемой - Общество) во исполнение требований действующего законодательства РФ и в соответствии с ними, в том числе в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма (далее совместно именуемая - Информация). Настоящий документ размещается в местах оказания услуг: в сети Интернет на сайтах [www.smsfinance.ru](http://www.smsfinance.ru), [www.vivus.ru](http://www.vivus.ru), [www.contactcredit24.ru](http://www.contactcredit24.ru) и содержит следующую информацию:

|   |  |   |
|---|--|---|
| 1 | Наименование Общества-кредитора<br>Информация об используемых Обществом товарных знаках.   | Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «4финанс» (ООО МКК «4финанс»)<br><br>Зарегистрированный товарный знак (знак обслуживания):<br><b>КОНТАКТКРЕДИТ</b><br><b>[smsfinance]</b><br><b>vivus.ru</b>   |
| 2 | Юридический адрес  | 125130, г. Москва, ул. Проезд Старопетровский, д. 7а, строение 25, эт. 3, пом. 8  |
| 3 | Физический адрес   | 630117, г. Новосибирск, ул. Арбузова 1/1 к 14   |
| 4 | Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Обществом   | 8 (800) 333-27-57 (smsfinance), 8 (800) 505-64-93 (vivus.ru), 8 (800) 700-22-29 ( КОНТАКТКРЕДИТ)  |
| 5 | Официальный сайт Общества в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"   | <a href="http://www.smsfinance.ru">www.smsfinance.ru</a> , <a href="http://www.vivus.ru">www.vivus.ru</a> , <a href="http://www.contactcredit24.ru">www.contactcredit24.ru</a>  |
| 6 | Информация о внесении сведений об обществе в государственный реестр микрофинансовых организаций  | Сведения об Обществе как кредиторе внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций 30.08.2012 года за номером 3120177002032<br><br>Общество является членом Саморегулируемой организации Союза микрофинансовых организаций «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего предпринимательства» с 17.05.2019 за номером в реестре членов 05 19 030 77 1236. 28.04.2019 Общество на основании заявления о добровольном выходе прекратило свое членство в саморегулируемой организации Некоммерческое партнерство «Объединение микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие».   |
| 7 | Требования к заемщику, которые установлены Обществом и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа' | Микрозаймы предоставляются Обществом исключительно физическим лицам, отвечающим следующим требованиям:<br>- наличие гражданства Российской Федерации;<br>- наличие постоянной регистрации на территории РФ;<br>- отсутствие задолженности (неисполненных обязательств) перед Обществом по ранее принятым на себя заемщиком обязательствам;<br>- возраст от 18 лет;<br>- наличие у лица (заемщика) полной дееспособности (т.е. отсутствие решения суда о признании лица недееспособным или ограниченно дееспособным);<br>- отсутствие в момент подписания заявления и договора у заемщика состояния, когда он не способен понимать значение своих действий или руководить ими. |

|    |  |   |
|----|--|---|
|    |  | - Заемщик не должен относиться к категориям лиц, перечисленных в ст. 7.3 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»; у Заемщика должны отсутствовать представитель, выгодоприобретатель и бенефициарный владелец – иное физическое лицо.  |
| 8  | Срок рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятия Обществом решения относительно этого заявления | Рассмотрение оформленного заемщиком заявления о предоставлении лимита потребительского микрозайма (далее — регистрация) и принятие Обществом решения относительно этого заявления происходит дистанционно в течение суток после подачи. Заявления принимаются круглосуточно. О принятом решении клиент информируется в письменной форме по каналам электронной связи (SMS-сообщение, e-mail).   |
| 9  | Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика                                      | Паспорт гражданина РФ. Кредитоспособность заемщика оценивается по предоставленным им данным, кредитной истории заемщика.  |
| 10 | Виды потребительского займа  | Потребительские микрозаймы без обеспечения<br>1) до 30 дней включительно, в том числе:<br>• до 30 тыс. руб. включительно;<br>2) от 61 до 180 дней включительно, в том числе:<br>• до 30 тыс. руб. включительно;<br>• свыше 30 тыс. руб. до 100 тыс. руб. включительно;<br>3) от 181 дня до 365 дней включительно, в том числе:<br>• до 30 тыс. руб. включительно;<br>• свыше 30 тыс. руб. до 100 тыс. руб. включительно.  |
| 11 | Суммы потребительского займа   | От 3 000 до 100 000 рублей  |
| 12 | Сроки возврата потребительского займа  | От 1 дня до 365 дней  |
| 13 | Валюты, в которых предоставляется потребительский заем   | Российский рубль.   |
| 14 | Способы предоставления потребительского займа, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа                                    | 1. Перевод денежных средств на личный банковский счет Клиента, указанный Клиентом в Личном кабинете на Сайте Общества или в Мобильном приложении;<br>2. Перевод денежных средств на электронный QIWI-кошелек с номером, соответствующим номеру личного номера мобильного телефона Клиента;<br>3. Перевод денежных средств на валидированную карту;<br>4. Выдача наличных денежных средств с помощью платежной системы CONTACT;<br>5. Перевод денежных средств на кошелек Яндекс.Деньги клиента;   |
| 15 | Процентные ставки в процентах годовых по договору потребительского займа   | От 167,760% до 365,00% годовых, проценты за пользование Микрозаймом начисляются на сумму Микрозайма со дня, следующего за днем выдачи микрозайма и по день возврата займа включительно (за исключением случаев погашения микрозайма в день его выдачи).   |
| 16 | Виды иных платежей заемщика по договору потребительского займа (при наличии)   | Отсутствуют.  |
| 17 | Суммы иных платежей заемщика по договору потребительского займа (при наличии)  | Отсутствуют.  |
| 18 | Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа, определенных с учетом требований закона №353 по видам потребительского займа             | VIVUS<br>Потребительские микрозаймы без обеспечения:<br>1) до 30 дней включительно, в том числе:<br>- до 30 тыс. руб. включительно до 365,000% годовых,<br>- свыше 30 тыс. руб. до 161,641% годовых.<br>2) от 61 до 180 дней включительно, в том числе:<br>- до 30 тыс. руб. включительно до 365,000% годовых,<br>- свыше 30 тыс. руб. до 100 тыс. руб. включительно до 365,000% годовых.<br>3) от 181 дня до 365 дней включительно, в том числе:<br>- до 30 тыс. руб. включительно до 157,760% годовых,<br>- свыше 30 тыс. руб. до 100 тыс. руб. включительно до 193,677% годовых. |

|    |  |  |
|----|--|--|
|    |  | <p>SMSFINANCE</p> <p>Потребительские микрозаймы без обеспечения:</p> <p>1) до 30 дней включительно, в том числе:<br/>- до 30 тыс. руб. включительно до 365,000% годовых,<br/>- свыше 30 тыс. руб. до 161,641% годовых.</p> <p>2) от 61 до 180 дней включительно, в том числе:<br/>- до 30 тыс. руб. включительно до 365,000% годовых,<br/>- свыше 30 тыс. руб. до 100 тыс. руб. включительно до 365,000% годовых.</p> <p>3) от 181 дня до 365 дней включительно, в том числе:<br/>- до 30 тыс. руб. включительно до 157,760% годовых,<br/>- свыше 30 тыс. руб. до 100 тыс. руб. включительно до 193,677% годовых.</p> <p>CONTACTCREDIT</p> <p>Потребительские микрозаймы без обеспечения:</p> <p>1) от 61 до 180 дней включительно, в том числе:<br/>- до 30 тыс. руб. включительно до 365,000% годовых,<br/>- свыше 30 тыс. руб. до 100 тыс. руб. включительно до 365,000% годовых.</p> <p>2) от 181 дня до 365 дней включительно, в том числе:<br/>- до 30 тыс. руб. включительно до 157,760% годовых,<br/>- свыше 30 тыс. руб. до 100 тыс. руб. включительно до 193,677% годовых.</p> |
| 19 | Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского займа                    | <p>Возврат суммы микрозайма происходит одновременно в день, определенный в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.</p> <p>Для микрозаймов, Графиком платежей которых предусмотрены два и более платежей, возврат суммы задолженности происходит в соответствии с Графиком платежей.</p>  |
| 20 | Периодичность платежей заемщика при уплате процентов                                   | <p>Проценты за пользование микрозаймом, Графиком платежей которого предусмотрен один платеж, уплачиваются заемщиком одновременно, одновременно с возвратом суммы микрозайма.</p> <p>Проценты за пользование микрозаймом, Графиком платежей которого предусмотрено более одного платежа, уплачиваются заемщиком ежемесячно или каждые 14 дней, одновременно с возвратом очередной части основного долга в соответствии с Графиком платежей</p>  |
| 21 | Периодичность иных платежей заемщика по займу (при наличии)                            | Отсутствуют.   |
| 22 | Способы возврата заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему            | <p>Заёмщик вправе исполнить обязательства по настоящему договору путем:</p> <p>А) оплаты счетов в QIWI-кошельке по номеру телефона Заемщика;</p> <p>Б) оплаты через электронный кошелек Яндекс.Деньги;</p> <p>В) оплаты картой в Личном кабинете на сайте Кредитора;</p> <p>Г) оплаты наличными в кассе филиалов ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ" (по паспорту и номеру телефона);</p> <p>Д) оплаты наличными в офисе системы CONTACT (по паспорту и номеру телефона);</p> <p>Е) оплаты через банкоматы "Почта Банка";</p> <p>Ж) оплаты в салонах сотовой связи «Евросеть», «Связной».</p> <p>З) перечисления денежных средств на расчётный счет Общества, указанный на официальном сайте Общества <a href="http://www.smsfinance.ru">www.smsfinance.ru</a> или vivus.ru или contactcredit24.ru (в назначении платежа указать номер телефона);</p> <p>И) оплаты через терминалы АО "Элекснет";</p> <p>К) оплаты иными способами, согласованными сторонами в Индивидуальных условиях Договора потребительского микрозайма.</p>   |
| 23 | Бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа | <p>Заёмщик вправе исполнить обязательства по настоящему договору путем:</p> <p>А) оплаты счетов в QIWI-кошельке по номеру телефона Заемщика;</p> <p>Б) оплаты через электронный кошелек Яндекс.Деньги;</p> <p>В) оплаты наличными в кассе филиалов ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ" (по паспорту и номеру телефона);</p>  |

|    |  |   |
|----|--|---|
|    |  | <p>Г) оплаты через банкоматы “Почта Банка”;</p> <p>Д) оплаты в салонах сотовой связи «Евросеть», «Связной»;</p> <p>Е) оплаты через терминалы МегаФона;</p> <p>Ж) оплаты наличными в офисе системы CONTACT (по паспорту и номеру телефона);</p> <p>З) оплаты через терминалы АО "Элекснет";</p> <p>И) оплаты картой в Личном кабинете на сайте Кредитора (только на сайте contactcredit24.ru).</p> <p>К) оплаты иными способами, согласованными сторонами в Индивидуальных условиях Договора потребительского микрозайма.</p>  |
| 24 | Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа   | <p>Заемщик вправе отказаться от получения потребительского микрозайма полностью или частично, уведомив об этом Обществом способом, который использовался для подачи заявления на предоставление потребительского микрозайма, с момента предоставления Обществом заемщику индивидуальных условий договора потребительского микрозайма и до момента получения денежных средств. Заемщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения потребительского займа имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского займа без предварительного уведомления кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования (пользование займом).</p> |
| 25 | Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа   | Неустойка (пени).   |
| 26 | Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены           | <p>В качестве меры ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского микрозайма Обществом применяется неустойка в виде пени, начисление которой начинается с первого дня ненадлежащего исполнения обязательств (просрочки платежа).</p>  |
| 27 | Размеры неустойки (штрафа, пени)   | <p>Размер неустойки составляет 0,05% в день от суммы микрозайма за каждый день ненадлежащего исполнения обязательств по договору потребительского микрозайма.</p>   |
| 28 | Порядок расчета неустойки  | <p>Размер неустойки определяется как произведение количества дней, на протяжении которых заемщиком было допущено ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского микрозайма (продолжительность просрочки), на сумму пени в рублях, рассчитанную исходя из размера, указанного в п.27 настоящего документа.</p>  |
| 29 | Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить   | <p>Для получения микрозайма заключение дополнительных договоров не требуется.</p>   |
| 30 | Информация об иных услугах, которые заемщик обязан получить в связи с договором потребительского займа   | <p>Заемщик не обязан получать иные услуги в связи с заключением договора потребительского микрозайма.</p>   |
| 31 | Информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них                                     | <p>Для получения микрозайма заключение дополнительных договоров не требуется.</p>   |
| 32 | Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки | <p>По заключаемым между Обществом и заемщиками договорам при надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях возможно при осуществлении возврата займа платным способом. Изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, в связи с этим Заемщик принимает на себя повышенные риски, связанные с получением Заемщиком доходов в валюте, отличной от валюты займа.</p>   |
| 33 | Информация о возможности запрета уступки Обществом третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа  | <p>Заемщик вправе установить запрет на уступку прав (требований) третьим лицам в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.</p>  |
| 34 | Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в   | <p>Заемщик вправе использовать полученный микрозаем на любые цели. Обществу не требуются документы об использовании микрозайма.</p>   |

|    |  |  |
|----|--|--|
|    | договор потребительского займа условия об использовании заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели) |  |
| 35 | Подсудность споров по искам Общества к заемщику  | Подсудность споров по искам Общества к заемщику определяется в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.   |
| 36 | Досудебное урегулирование спора  | Досудебное урегулирование спора по инициативе заемщика может производиться путем направления соответствующего заявления в адрес Общества.<br>При нарушении заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа, Общество доводит до сведения получателя финансовой услуги способом, предусмотренным Индивидуальными условиями договора потребительского займа, претензию для разрешения спора в досудебном порядке.  |
| 37 | Способы и адреса для направления обращений заемщиками  | Обращения могут быть направлены на адреса, указанные в п. 2 и п. 3 настоящего документа, почтовым отправлением или на адреса электронной почты <a href="mailto:info@smsfinance.ru">info@smsfinance.ru</a> , <a href="mailto:429@smsfinance.ru">429@smsfinance.ru</a> или <a href="mailto:info@vivus.ru">info@vivus.ru</a> , <a href="mailto:429@vivus.ru">429@vivus.ru</a> , <a href="mailto:info@contactcredit24.ru">info@contactcredit24.ru</a><br>Также обращения могут быть направлены в адрес СОЮЗА "МИКРОФИНАНСОВЫЙ АЛЬЯНС", Центральный банк Российской Федерации, Федеральной службы судебных приставов, АНО «Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного» (адрес местонахождения/адрес для направления обращений: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3; телефон: 8 (800) 200-00-10). Способы направления обращений указаны на следующих сайтах: <a href="http://www.cbr.ru">www.cbr.ru</a> (ЦБ РФ) и <a href="http://alliance-mfo.ru">alliance-mfo.ru</a> (СОЮЗ "МИКРОФИНАНСОВЫЙ АЛЬЯНС"), <a href="http://fssprus.ru">fssprus.ru</a> (ФССП), <a href="http://finombudsman.ru">finombudsman.ru</a> (АНО «Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного»). |
| 38 | Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа                   | Общие условия договора потребительского микрозайма для различных продуктов.  |

Перед заключением договора микрозайма внимательно проанализируйте свое финансовое положение, учитывая, в том числе, следующие факторы:

- 1) соразмерность вашей долговой нагрузки с текущим финансовым положением;
- 2) предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору микрозайма (периодичность выплаты заработной платы, получение иных доходов);
- 3) вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору микрозайма (в том числе потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).

Данная информация предназначена для неограниченного круга лиц в целях раскрытия информации об Обществе и микрофинансовой деятельности Общества в соответствии с требованиями действующего законодательства. Настоящий документ носит информационный характер и не является публичной офертой, приглашением делать оферты. Общие и индивидуальные условия договора потребительского микрозайма, заключаемые Обществом, соответствуют данной Информации в течение всего срока действия данной редакции настоящего документа.

Общество вправе привлекать к оказанию финансовых услуг третье лицо на основании гражданско-правового договора.

|  |   |
|--|---|
| Информация о действующей редакции                            | Редакция №19, действует с 01.10.2021 по настоящее время       |
| Информация о предыдущих редакциях                            | Редакция №18, действовала в период с 01.07.2021 по 30.09.2021 |
|  | Редакция №17, действовала в период с 01.04.2021 по 30.06.2021 |
|  | Редакция №16, действовала в период с 01.01.2021 по 31.03.2021 |
|  | Редакция №15, действовала в период с 19.11.2020 по 31.12.2020 |
|  | Редакция №14, действовала в период с 01.10.2020 по 18.11.2020 |
|  | Редакция №13, действовала в период с 04.09.2020 по 30.09.2020 |
|  | Редакция №12, действовала в период с 25.08.2020 по 03.09.2020 |
|  | Редакция №11, действовала в период с 01.07.2020 по 24.08.2020 |
|  | Редакция №10, действовала в период с 01.04.2020 по 30.06.2020 |
|  | Редакция №9, действовала в период с 01.03.2020 по 31.03.2020  |
|  | Редакция №8, действовала в период с 14.01.2020 по 29.02.2020  |
|  | Редакция №7, действовала в период с 01.07.2019 по 13.01.2020  |
|  | Редакция №6, действовала в период с 27.01.2019 по 30.06.2019  |
|  | Редакция №5, действовала в период с 01.12.2017 по 26.01.2019  |
|  | Редакция №4, действовала в период с 01.07.2017 по 30.11.2017  |
|  | Редакция №3, действовала в период с 20.06.2016 по 30.06.2017  |
|  | Редакция №2, действовала в период с 10.02.2016 по 19.06.2016  |
| Редакция №1, действовала в период с 05.05.2015 по 09.02.2016 |   |